



**Довідник контактів організацій і установ,
що надають допомогу в умовах воєнного стану**

**Гарячі лінії та контакти для людей, які потребують
допомоги в умовах воєнного стану
(на національному рівні)**

Гаряча лінія з питань евакуації населення

Мінреінтеграції

Інформування з питань:

- Евакуації цивільного населення до безпечних територій
- Оповіщення про місця та час збору
- Маршруту руху в межах гуманітарних коридорів
- Місця прибуття та організованого надання першої необхідної допомоги евакуйованим



 1548
+38 044 355 1478
цілодобово

minre.gov.ua/page/grafik-garyachoyi-liniyi

UkraineNow

Волонтерська організація UkraineNow

Допомога з вивезенням людей з різних територій країни, у т.ч. дітей, людей з особливими потребами, домашніх тварин

ukrainenow.org/refuge#need-transfer



Гаряча лінія Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

Уповноважений ВРУ з прав людини

Допомога людям, які мають потребу в евакуації до безпечних регіонів, або в іншій допомозі

 0 800 50 17 20
цілодобово



Телефонна «гаряча лінія» щодо інформування та координації евакуації населення

Міністерство економіки України

Інформування з питань евакуації населення

 (044) 596-68-00
цілодобово



Контакт-телефон Освітнього омбудсмену

 **Освітній омбудсмен**

 Консультування щодо того, як діяти при порушенні освітніх прав дитини та прийняття повідомлень про такі порушення

Сторінка на Facebook цілодобово

<https://www.facebook.com/Education.Ombudsman.Sergii.Gorbachov>



 **+380951438726**
робочі дні з 09:00 до 18:00

Звернення через форму на сайті:

eo.gov.ua

 або на адресу електронної пошти
ez@eo.gov.ua

Гаряча лінія МОЗ (Контакт-центр МОЗ)



i Інформування та приймання запитів щодо:

- забезпечення лікарськими засобами, виробами медичного призначення, киснем, бронжежилетами для екстрених потреб
- інформації про пункти вакцинації, наявності вакцин, запису на вакцинацію
- консультації лікаря
- для медичних закладів - щодо потреб в умовах воєнного стану



📞 0 800 60 20 19
цілодобово

moz.gov.ua/garjachi-linii

Національна гаряча лінія з питань замісної підтримуючої терапії

🏠 Центр громадського здоров'я / Фонд «Надія і Довіра» за фінансової підтримки МБФ «Міжнародний Альянс з ВІЛ / СНІД в Україні» в рамках Програми «Інвестиції з протидії туберкульозу та ВІЛ» за кошти Глобального Фонду по боротьбі з ВІЛ / СНІД, туберкульозом і малярією



i Надання консультацій для пацієнтів ЗПТ, споживачів ін'єкційних наркотиків, членів їхніх родин

📞 0 800 507 727
щодня без вихідних 9.00-18.00

helpme.com.ua

Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД

i Надання консультацій та підтримка/допомога людям, які живуть з ВІЛ/СНІД

📞 0 800 500 451
(психолог - цілодобово без вихідних)
(ЧСЧ-консультант - щоденно, з 20-00 до 8-00)
(лікар-інфекціоніст для дорослих - пн,ср,пт 9.00-19.00)
(дитячі лікарі-інфекціоністи вт,чт - 9.00-19.00)
(юрист-консультант - за запитом)

Загальнонаціональна гаряча лінія з питань туберкульозу

-  Надання консультацій та підтримка/допомога людям, які живуть з ТБ
 -  0 800 50 30 80
(лікар-фтизіатр - щодня без перерви, свят та вихідних 8.00-16.00)
(юрист-консультант - за запитом)
-

Гаряча лінія національної дитячої лікарні МОЗ «ОХМАТДИТ»

-  ОХМАТДИТ
-  Надання консультацій щодо обстеження, лікування та госпіталізації дітей
-  +38 044 344 19 54
(щодня з 9:00 до 17:00)

Урядова гаряча лінія



Приймаються запити про допомогу у:

- евакуації та поверненні громадян, які були змушені виїхати за кордон через вторгнення РФ в Україну;
- продуктах харчування та товарах першої необхідності, ліках;
- пальному;

Вирішення проблемних питань щодо:

- соціальних виплат, отримання пенсій;
- взаємодії з головами громад та іншими представниками місцевого самоврядування;
- продажу товарів за підвищеними цінами

Аварійну ситуацію через:

- проблеми з водопостачанням, водовідведенням, опаленням;
- пошкодження інфраструктури: газогонів, залізниць, комунальної інфраструктури



 1545
+38 044 284 19 15

(у т.ч. для дзвінків з-за кордону)
цілодобово

ukc.gov.ua

Гаряча лінія безоплатної правової допомоги

 Координаційний центр безоплатної правової допомоги

 Правове консультування з різних питань

Громадяни, які не мають можливості самостійно захистити свої права та інтереси, можуть скористатися безоплатною допомогою адвоката чи юриста

 0800213103

www.legalaid.gov.ua



Гаряча лінія безоплатної правової допомоги ветеранам та членам сімей загиблих військовослужбовців

 ГО «Юридична сотня»

 Безоплатна соціальна та правова допомога учасникам російсько-української війни та їхнім родинам

 0 800 308 100



Гаряча лінія Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

 Уповноважений Верховної Ради України з прав людини

 Консультування щодо того, як діяти при порушенні прав дитини, прийняття повідомлень про такі порушення, а також щодо евакуації до безпечних регіонів або іншої допомоги



 0800 50 17 20
цілодобово

Гаряча лінія Національної поліції України

 МВС
Національна поліція України

 Прийняття повідомлень про неправомірні дії працівників поліції
Отримання інформації про первинну реєстрацію у органах та підрозділах Національної поліції звернень, поданих до гарячої лінії (call-centre) Національної поліції України

 0 800 50 02 02
цілодобово

Вирішення соціальних питань

Гаряча лінія

 Громадська спілка «Українська мережа за права дитини»
спільно з UNICEF Ukraine

 Підтримка дітей, сімей і соціальних працівників

- інформаційна підтримка сімей з дітьми;
- переадресація до служб/організацій, які займаються забезпеченням допомоги сімей з дітьми;
- супровід людей у вирішенні їхніх проблем

 +38063-661-42-52
+38063-399-45-92
щоденно з 8.00 до 20.00

Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, домашньому насильству, насильству за ознакою статті та насильству стосовно дітей

🏠 МСП

ℹ️ Реєстрація повідомлень про випадки торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статті та насильства стосовно дітей



☎️ 1547
цілодобово

1547.ukc.gov.ua

Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації

🏠 Ла Страда Україна

ℹ️ Запити, з якими можна звертатися на гарячу лінію:

- попередження домашнього насильства;
- попередження торгівлі людьми;
- виїзд в безпечне місце з зони бойових дій;
- виїзд жінок та дітей за кордон, пов'язаний з війною;
- виїзд осіб, які не підлягають мобілізації;
- отримання статусу біженців за кордоном;
- юридичні гарантії в умовах війни;
- можливість отримання гуманітарної допомоги;
- сексуальне насильство пов'язане з війною, як на окупованих територіях, так і під час переховування в бомбосховищах;
- зґвалтування жінок окупантами;
- запити щодо волонтерства;
- дискримінація пов'язана з війною;
- психологічна підтримка під час війни, (як справитися з депресією, тривогою, думками про суїцид, як захистити рідних, як адаптуватися до нових реалій, як підтримати своїх близьких, рідних та дітей)



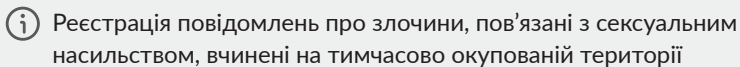
☎️ 116123
цілодобово

la-strada.org.ua/garyachi-liniyi

Контакт-телефон Офісу Генерального прокурора України



ГПУ



Реєстрація повідомлень про злочини, пов'язані з сексуальним насильством, вчинені на тимчасово окупованій території



096 755 02 40

(Viber, WhatsApp, Telegram, Signal),



conflict2022.ua@gmail.com

(зазначити свої ПІБ і засоби зв'язку)

Національна безкоштовна гаряча лінія

- Протидія торгівлі людьми та консультування мігрантів, у тому числі щодо безпечного виїзду за кордон

☎ 527
0800505501

527.org.ua



Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, домашньому насильству, насильству за ознакою статті та насильству стосовно дітей

🏠 МСП

- Реєстрація повідомлень про випадки торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статті та насильства стосовно дітей

☎ 1547
цілодобово

1547.ukc.gov.ua



Контакт-телефон Департаменту міграційної поліції Національної поліції України

🏠 НПУ

- Реєстрація повідомлень про випадки торгівлі людьми

☎ 044 586 0880
063 195 0058
098 481 0345

Контакт-телефон з з офіційного сайту Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

 Уповноважений Верховної Ради України з прав людини

 Психологічна допомога для всіх

 +380503240664
(у месенджери чи телефоном), Олександра

ombudsman.gov.ua



Безкоштовна лінія допомоги

 Всеукраїнський кол-центр «Варто жити»

 Психологічна допомога для онкопацієнтів та їхніх близьких

 5522
для абонентів lifecell і Vodafone Ukraine. Усі дзвінки безкоштовні.
[+380931707219](tel:+380931707219)
для абонентів Kyivstar. Вартість дзвінків згідно тарифів
мобільного оператора.
11:00—19:00 з понеділка по п'ятницю
Вихідні дні: субота, неділя, державні свята

Гаряча лінія з питань запобігання самогубствам та профілактики психічного здоров'я

 Lifeline Ukraine

 Консультації для ветеранів Збройних сил України, людей у складних життєвих обставинах

 7333
цілодобово

lifelineukraine.com



Прихисток – портал

- Прихисток – портал, де можна знайти або запропонувати житло в будь-якому регіоні України

prykhystok.gov.ua/find

Центр Спільних Дій – допомагає людям, які їдуть від війни в більш безпечні регіони. Можуть отримати прихисток від людей з Львівської, Закарпатської, Волинської, Тернопільської, Чернівецької, Івано-Франківської, Хмельницької, Рівненської областей

<https://bit.ly/3j9ABTn>



Гаряча лінія з пошуку безкоштовного житла у безпечних містах України та за кордоном

-  Всеукраїнська ініціатива протидії війні в Україні «Допомагай»

- Консультавання щодо пошуку житла для людей, які покинули власні домівки через вторгнення РФ в Україну

-  0800332238
цілодобово

shelter.dopomagai.org



Гаряча лінія Національного інформаційного бюро з питань військовополонених та загиблих військовослужбовців внаслідок російсько-української війни

 Національне інформаційне бюро для пошуку людей / Мінреінтеграції

 Інформування про військовополонених, загиблих військовослужбовців (Українських, РФ) та щодо поводження з військовополоненими внаслідок російсько-української війни

 1648
+38044 287 81 65
(у т.ч. для дзвінків з-за кордону)
цілодобово

nib.gov.ua/uk



**Інформація від обласних військово-цивільних
адміністрацій про телефони «гарячих ліній»
та контакти для надання допомоги евакуйованим
особам, переміщеним особам
(у розрізі регіонів, станом на 26.03.2022 р.)**

Вінницька область	(096) 284-33-68	
Волинська область	(0332) 77-82-11 (0332) 778-21-11	
Дніпропетровська область	(056) 742-70-90	
Донецька область	(050) 347-90-70 (095) 406-27-29 (096) 457-10-32	
Житомирська область	Не приймають евакуйоване населення	
Запорізька область Штаби по надання допомоги транзитним особам	м. Запоріжжя: 0800 503 508 (095) 220-41-11 (067) 220-41-12	м. Бердянськ: (0615) 33-62-76 (0615) 33-52-52
Закарпатська область цілодобово	Область: (0312) 63-04-40 (0312) 61-54-65 (0312) 61-66-74 (096) 284-33-68	м. Ужгород: (0312) 42-80-29 (0312) 42-80-30 (0312) 61-32-22
Івано-Франківська область цілодобово	(0342) 55-18-68 (068) 376-77-62	
Кіровоградська область Контактна особа Кулачко Валентина Веніаміновна	0800-500-238 (0522) 30-50-39 (095) 332-94-52	
Київська область	Не приймають евакуйоване населення	

Луганська область	Не приймають евакуйоване населення
Львівська область цілодобово	(032) 259-60-31 (032) 297-59-11 (032) 254-60-15
Миколаївська область	Не приймають евакуйоване населення
Одеська область	(0949) 45-45-02 (067) 992-66-21 (093) 392-96-15 (098) 615-57-01
Полтавська область	0800-502-230 (050) 692 7431
Рівненська область цілодобово	(0362) 40-01-00 (098) 505-83-25 (068) 030-03-75 (волонтери)
Сумська область	Не приймають евакуйоване населення
Тернопільська область цілодобово	(096) 337-38-70 (067) 720-65-56
Харківська область	Не приймають евакуйоване населення
Херсонська область	Не приймають евакуйоване населення
Хмельницька область цілодобово	(0382) 76-47-00 (067) 380-35-11 (0382) 76-45-79

Черкаська область

цілодобово

0800-508-876
(068) 621-80-29
(050) 420-13-56

Чернівецька область

Контактна особа
Кошурба Наталія
Іванівна

(050) 944-62-95
(095) 153-62-98
(098) 508-84-84

Чернігівська область

Не приймають евакуйоване населення

м. Київ

На залізничному вокзалі
працює штаб з надання
допомоги транзитним
особам

Не приймають евакуйоване населення



In partnership with
Canada



Підготовлено за ініціативи Координаційного штабу з питань захисту прав дитини в умовах воєнного стану та за підтримки проєкту «Супровід урядових реформ в Україні» (SURGe), що впроваджується Alinea International Ltd. та фінансується Урядом Канади